Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit unserer Website, unserem Beherbergungsangebot sowie unserer Kommunikation mit Ihnen bearbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Ihnen dabei zustehen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

Casa High Life AG
Laresch 12
7433 Mathon
Schweiz

E-Mail: hello@casahighlife.ch
Telefon: 081 661 10 00

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Bearbeitete personenbezogene Daten

Wir bearbeiten insbesondere jene personenbezogenen Daten, die Sie uns selbst mitteilen oder die bei der Nutzung unserer Website technisch erhoben werden.

a) Bei Anfragen und Kommunikation

Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg kontaktieren, bearbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, falls angegeben
- Inhalt Ihrer Nachricht
- Datum und Zeitpunkt der Kontaktaufnahme

b) Bei Buchungen und Aufenthalten

Wenn Sie über unsere Website, per E-Mail, telefonisch oder über externe Plattformen eine Buchung vornehmen, bearbeiten wir insbesondere folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

- Telefonnummer
- Aufenthaltsdaten (An- und Abreise, gebuchte Leistungen, Bemerkungen)
- freiwillig mitgeteilte Informationen (z. B. Präferenzen oder Wünsche)

Teilen Sie uns Allergien, Unverträglichkeiten oder besondere Ernährungswünsche mit, verwenden wir diese Angaben ausschliesslich für Ihre Verpflegung und geben sie nur an die zuständige Küche bzw. an unsere Partnerköchinnen und Partnerköche weiter.

Bei Gruppenbuchungen, Retreats und Exklusivvermietungen erhalten wir die Daten der Teilnehmenden in der Regel von der organisierenden Person. Diese ist dafür verantwortlich, die Teilnehmenden über die Weitergabe ihrer Daten an uns zu informieren.

c) Gesetzliche Meldepflichten

Im Rahmen gesetzlicher Vorschriften, insbesondere im Zusammenhang mit dem Gastgewerbe, können wir verpflichtet sein, folgende Daten zu erheben:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Angaben aus einem amtlichen Ausweis
- Aufenthaltsdaten

Diese Daten werden, soweit erforderlich, an zuständige Behörden weitergeleitet.

d) Nutzung der Website

Beim Besuch unserer Website werden aus technischen Gründen bestimmte Daten automatisch erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- aufgerufene Seiten
- technische Protokolldaten

Diese Daten dienen der Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs der Website.

3. Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anfragen

- Abwicklung von Buchungen und Aufenthalten
- Kommunikation vor, während und nach Ihrem Aufenthalt
- Einholen von Feedback und Einladungen zur Bewertung Ihres Aufenthalts
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Sicherstellung des technischen Betriebs und der Sicherheit der Website
- Wahrung unserer berechtigten Interessen

Möchten wir Ihre Daten für einen anderen Zweck bearbeiten als den, für den sie erhoben wurden, tun wir dies nur, wenn dieser Zweck mit dem ursprünglichen vereinbar ist, das Gesetz es erlaubt oder Sie eingewilligt haben.

4. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG).

Die Bearbeitung erfolgt insbesondere:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen
- gestützt auf eine Einwilligung, sofern eine solche eingeholt wurde

Sofern im Einzelfall die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) anwendbar ist, erfolgt die Datenbearbeitung zusätzlich auf Grundlage der dort vorgesehenen Rechtsgrundlagen.

5. Buchungssystem

Für die Abwicklung von Buchungen nutzen wir den externen Anbieter:

easybooking (zadego GmbH, Österreich)

Das Buchungssystem ist auf unserer Website als Widget eingebunden. Wenn Sie darüber eine Buchung vornehmen, werden personenbezogene Daten auch direkt durch diesen Anbieter bearbeitet.

Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

6. Zahlungsabwicklung

Bei Aufenthalten im Hotelbetrieb erfolgt die Bezahlung vor Ort. Dabei akzeptieren wir insbesondere:

- Debitkarten
- Kreditkarten
- Twint

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über entsprechende Zahlungsdienstleister, insbesondere **Nexi Schweiz AG**.

Im Rahmen der Zahlung können personenbezogene Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden, soweit dies zur Durchführung des Zahlungsvorgangs erforderlich ist.

Bei Gruppenbuchungen, Retreats und Exklusivvermietungen erfolgt die Zahlung in der Regel per Rechnung und Banküberweisung.

7. Newsletter

Wenn Sie sich über unsere Website für unseren Newsletter angemeldet haben oder bei uns zu Gast waren, informieren wir Sie in unregelmässigen Abständen per E-Mail über unser Haus, unsere Angebote und Neuigkeiten aus Mathon. Gäste weisen wir bereits bei der Buchung auf den Newsletter und die Möglichkeit hin, diesen abzulehnen.

Für den Versand nutzen wir den externen Anbieter Brevo (Brevo SAS, Frankreich). Dabei werden insbesondere folgende Daten bearbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Sprache, Wohnort und Land
- Datum der Erfassung sowie Angaben zu früheren Aufenthalten

Beim Versand wird zudem technisch erfasst, ob eine Nachricht zugestellt und geöffnet wurde und ob enthaltene Links angeklickt wurden. Diese Auswertung dient ausschliesslich dazu, Inhalt und Versandzeitpunkt unseres Newsletters zu verbessern.

Die Bearbeitung erfolgt gestützt auf Ihre Einwilligung oder, bei bestehenden Gastbeziehungen, gestützt auf unser berechtigtes Interesse an der Information über eigene ähnliche Angebote.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen. Jede Nachricht enthält dazu am Ende einen Abmeldelink. Alternativ genügt eine kurze Mitteilung an hello@casahighlife.ch. Nach der Abmeldung verwenden wir Ihre Adresse nicht mehr für den Newsletter.

Brevo bearbeitet die Daten als unser Auftragsbearbeiter innerhalb der Europäischen Union. Es gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

8. Drittplattformen

Unsere Unterkunft ist zusätzlich auf externen Plattformen präsent, insbesondere:

- Booking.com

- Airbnb
- Viamala Tourismus (tomas)

Wenn Sie über solche Plattformen buchen, erhalten wir von diesen Anbietern jene Daten, die zur Abwicklung Ihrer Buchung erforderlich sind.

9. Fotos und Videos

Fotos oder Videos, auf denen Gäste erkennbar sind, veröffentlichen wir, zum Beispiel auf unserer Website oder auf Instagram, nur mit deren Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

10. Social Media

Wir sind auf Social-Media-Plattformen wie Instagram präsent. Auf unserer Website verweisen wir mit einem Link auf unser Profil. Erst wenn Sie diesen Link anklicken, gelangen Sie zur jeweiligen Plattform.

Wenn Sie uns über Instagram kontaktieren oder mit unseren Beiträgen interagieren, bearbeitet auch der Betreiber der Plattform, Meta Platforms Ireland Ltd., Ihre Daten. Es gelten dafür ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Meta.

11. Weitergabe an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies erforderlich ist, insbesondere an:

- Buchungsdienstleister (easybooking)
- Zahlungsdienstleister (Nexi)
- IT- und Hosting-Dienstleister (Hostpoint)
- Newsletter-Dienstleister (Brevo)
- KI-Dienstleister
- Treuhand und Buchhaltung
- Partnerinnen und Partner vor Ort (z. B. Köchinnen und Köche, Therapeutinnen und Therapeuten), soweit für die gebuchte Leistung erforderlich
- externe Buchungsplattformen
- Behörden und Tourismusorganisationen, sofern gesetzlich vorgeschrieben (z. B. Gästemeldung, Kurtaxe, Beherbergungsstatistik)

Für einzelne Aufgaben, etwa die Kommunikation mit unseren Gästen oder die Weiterentwicklung unseres Angebots, nutzen wir KI-gestützte Werkzeuge externer Anbieter. Dabei können auch personenbezogene Daten bearbeitet werden, wobei wir uns auf das Notwendige beschränken.

12. Hosting

Unsere Website wird durch einen externen Dienstleister betrieben:

Hostpoint AG (Schweiz)

Im Rahmen des Hostings kann es zur Bearbeitung personenbezogener Daten kommen, soweit dies für den Betrieb der Website erforderlich ist.

13. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Funktionalität sicherzustellen und die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Aktuell setzen wir nach unserem Kenntnisstand keine Tracking- oder Marketing-Tools wie Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein.

Sollten künftig solche Technologien eingesetzt werden, werden wir diese Datenschutzerklärung entsprechend anpassen und – sofern erforderlich – Ihre Einwilligung einholen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert oder gelöscht werden. Dies kann die Funktionalität der Website einschränken.

14. Datenbearbeitung im Ausland

Im Rahmen der Nutzung von externen Dienstleistern oder Plattformen kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten auch im Ausland bearbeitet werden, insbesondere in der Europäischen Union oder in den USA.

Wir achten dabei darauf, dass die Datenbearbeitung im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzvorschriften erfolgt.

Werden Daten in ein Land ohne angemessenes Datenschutzniveau wie die USA übermittelt, stellen wir sicher, dass geeignete Garantien bestehen, insbesondere durch eine Zertifizierung des Empfängers unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework oder durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannt sind.

15. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere können Daten länger aufbewahrt werden:

- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- zur Dokumentation und Nachvollziehbarkeit von Geschäftsprozessen
- zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen

Buchhaltungsunterlagen wie Rechnungen und Belege bewahren wir gemäss den gesetzlichen Vorschriften während zehn Jahren auf.

16. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

17. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten, soweit zulässig
- Einschränkung der Bearbeitung
- Widerruf einer Einwilligung
- Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten
- Widerspruch gegen die Bearbeitung, zum Beispiel gegen den Erhalt des Newsletters

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Sind Sie der Ansicht, dass die Bearbeitung Ihrer Daten nicht rechtmässig erfolgt, können Sie sich zudem beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren.

18. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf unserer Website.

Stand: 13. November 2026