



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## *Casa High Life AG – Mathon*

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen den Gästen und Casa High Life AG in Mathon (GR).

Sie gelten für alle Reservationen und Aufenthalte, unabhängig davon, ob die Buchung telefonisch, per E-Mail, über die Website oder über eine Buchungsplattform erfolgt.

Mit der Buchung akzeptiert der Gast diese AGB.

Es gelten zusätzlich die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung.

### **2. Reservation und Vertragsabschluss**

Eine Reservation gilt als verbindlich, sobald sie von Casa High Life AG schriftlich bestätigt wurde.

Casa High Life behält sich vor, für bestimmte Buchungen (z.B. Gruppen oder längere Aufenthalte) eine Anzahlung zu verlangen.

### **3. Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Allfällige Kurtaxen oder Zusatzleistungen können separat ausgewiesen werden.

Für bestätigte Reservationen gilt der zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarte Preis.



#### **4. Zahlungsbedingungen**

Der Rechnungsbetrag ist spätestens bei Abreise zu begleichen, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.

Casa High Life akzeptiert unter anderem folgende Zahlungsmittel:

- Bargeld
- Debitkarten
- Kreditkarten (z. B. Visa oder Mastercard)
- Twint

Für Gruppenbuchungen kann eine Vorauszahlung verlangt werden.

Casa High Life behält sich vor, bei nicht erfolgter Zahlung rechtliche Schritte einzuleiten.

#### **5. Anreise und Abreise**

**Check-in:** 16:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Sollte eine spätere Anreise geplant sein, bitten wir um vorgängige Information.

**Check-out:** bis spätestens 11:00 Uhr

#### **6. Annullationsbedingungen (Einzelbuchungen)**

Sollte ein Aufenthalt nicht angetreten werden können, gelten folgende Bedingungen:

- **bis 14 Tage vor Anreise:** kostenfreie Stornierung
- **13 bis 7 Tage vor Anreise:** 50 % des gebuchten Aufenthalts
- **6 Tage bis Anreisetag:** können bis zu 100 % des gebuchten Aufenthalts in Rechnung gestellt werden

Bei Nichtanreise (No-Show) wird der gesamte Aufenthalt in Rechnung gestellt.

#### **7. Gruppenbuchungen**

Für Gruppenbuchungen können abweichende Annullationsbedingungen gelten. Diese werden jeweils individuell vereinbart und in der Buchungsbestätigung festgehalten.

#### **8. Vorzeitige Abreise**

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird der gesamte bestätigte Aufenthalt verrechnet.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.



## **9. Hunde**

Hunde sind ausschliesslich in den Doppelzimmern „Piz Beverin“ und „Muttnerhorn“ erlaubt.

Der Aufenthalt von Hunden in den Gemeinschaftsbereichen der Lodge ist möglich, sofern sich der Hund angemessen verhält und andere Gäste nicht beeinträchtigt.

Casa High Life behält sich vor, im Einzelfall Entscheidungen bezüglich der Anwesenheit von Hunden zu treffen.

Für allfällige Schäden oder Verschmutzungen, die durch Hunde verursacht werden, haftet der Gast.

## **10. Zimmer mit Galeriebetten**

Einige Zimmer verfügen über Galeriebetten. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung.

Wir empfehlen, Galeriebetten nicht für Kinder unter 8 Jahren zu nutzen.

Die Aufsichtspflicht liegt während des gesamten Aufenthalts bei den Eltern bzw. Begleitpersonen. Casa High Life übernimmt keine Haftung für Unfälle, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Galeriebetten entstehen.

## **11. Hausordnung**

Wir bitten unsere Gäste, die Hausordnung der Lodge zu respektieren und Rücksicht auf andere Gäste sowie die Umgebung zu nehmen.

Im Gebäude gilt grundsätzlich Rauchverbot.

Schäden an Einrichtung oder Gebäude, die durch Gäste verursacht werden, können in Rechnung gestellt werden.

Casa High Life behält sich vor, Gäste bei schwerwiegenden Verstössen gegen die Hausordnung vom Aufenthalt auszuschliessen.



## **12. Aktivitäten und Angebote**

Die Teilnahme an Aktivitäten wie Yoga, Sport, Wanderungen oder anderen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.

Casa High Life übernimmt keine Haftung für Verletzungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit solchen Aktivitäten entstehen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

## **13. Leistungen Dritter**

Casa High Life arbeitet teilweise mit externen Partnern zusammen (z. B. Retreatleiter, Köche oder andere Dienstleister).

Für Leistungen dieser Drittanbieter übernimmt Casa High Life keine Haftung. Es gelten die jeweiligen Bedingungen der Anbieter.

## **14. Haftung**

Casa High Life haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung ist insbesondere ausgeschlossen bei leichter Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich zulässig.

Für Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Gäste wird keine Haftung übernommen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit seitens Casa High Life vorliegt.

## **15. Höhere Gewalt**

Sollte der Aufenthalt aufgrund von Umständen höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse oder behördliche Anordnungen) nicht möglich sein, wird eine einvernehmliche Lösung angestrebt. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht nicht.

## **16. Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz des Betriebs im Kanton Graubünden.